

Hackers bluffar anställda – uppger falsk identitet

I takt med att säkerheten på internet förbättrats har det blivit allt svårare för hackers att ta sig in i olika system.

De tvingas hitta nya vägar.

Ett sätt är att förmå de anställda att självmant lämna ifrån sig användbara uppgifter.



Förfalskar sin identitet. Genom att låtsas vara någon annan kan hackers lura till sig viktiga uppgifter.

Foto: Linda Jonsson

Fenomenet kallas social engineering och är i Sverige ett relativt ouppmärksammat problem när man talar om IT-säkerhet.

Kortfattat innebär det att en person, helt utan teknisk hjälp, skaffar sig information som denne inte har rätt att ta del av.

Anders Olsson som jobbar med brandväggar och antivirus på WM-data Infra Solution i Karlstad säger att tillvägagångssättet är ganska enkelt.

– Det kan gå till så att en hacker ringer upp någon inom en organisation och påstår sig vara från helpdesk. Sedan lurar man den anställda till att avslöja sina inloggningsuppgifter.

Informerar om riskerna

David Andersson arbetar också på WM-data och i hans arbetsuppgifter ingår bland annat att informera företag och organisationer om olika sorters säkerhetsrisker.

Mänsklig hacking kallar han den nya metoden.

– Många företag satsar stort på den tekniska biten men

glömmer helt bort den mänskliga faktorn, säger han.

Bland de företag och organisationer han besökt är förståelsen för problemet generellt sett liten.

– De flesta är inte ens medvetna om att den här metoden över huvud taget existerar, säger David Andersson.

De anställda omedvetna

Han menar att de anställda oftast är väldigt omedvetna om vilken stor mängd information de har tillgång till genom sina inloggningsuppgifter.

Ofta skriver man ner uppgifterna på lappar som man lämnar helt synliga på kontoret eller delar med sig av till sina arbetskamrater.

Både Anders Olsson och David Andersson är överens om att social engineering kommer att bli ett stort problem i framtiden. Just på grund av företagets dåliga kunskap om problemet och för att man många gånger missar att informera de anställda om hur viktiga uppgifterna är.

Men för att minska risken för den här sortens intrång krävs enkla åtgärder. Det handlar om att vara medveten.

– Det gäller att komma ihåg att aldrig lämna ut sina inloggningsuppgifter till någon. Helpdesk behöver aldrig få reda på enskilda användares lösenord för att kunna lösa problem, säger Anders Olsson.

Anna Tjäder

FAKTA

Social engineering

Kriminell pionjär: Amerikanen Kevin Mitnick dömdes 1995 till fem års fängelse för bedrägeri. Med kriminellt uppsåt hade han tagit sig in i Fujitsus, Motorolas, Nokias och Sun Microsystems datasystem. År 2000 släpptes han på fri fot.

I dag har han bytt sida och arbetar som IT-säkerhetskonsult och driver företaget Mitnick Security Consulting. Dessutom är han författare till boken om social engineering: The art of deception.